

2026 年 9 月 30 日（水）

Press Release

EPS ホールディングス株式会社
株式会社スズケン
株式会社 EPNextS
株式会社 EP ファーマライン

EP ファーマラインとスズケングループ、戦略的パートナーシップを更に深化 **医療・ヘルスケア領域における新たな価値創出に向け、業務・資本両面から協議を開始**

EPS ホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：厳浩）、株式会社スズケン（本社：名古屋市、代表取締役：浅野茂、以下「スズケン」）、株式会社 EPNextS（本社：東京都新宿区、代表取締役：長岡達磨）、株式会社 EP ファーマライン（本社：東京都豊島区、代表取締役：伊勢由多可、以下「EP ファーマライン」）は、EP ファーマラインとスズケングループとの戦略的パートナーシップを更に深化させ、医療・ヘルスケア市場における新たな価値創出と持続的な成長の実現に向け、業務提携の発展および資本構成の見直しの可能性を含む複数の選択肢について協議・検討（以下「本検討」）を開始しましたので、お知らせいたします。

本検討は、2026 年 5 月 14 日に締結した基本合意書^{*1}に基づく両社グループ間の協議を更に発展させるものであり、双方が有する顧客接点、専門性、事業基盤およびデジタル技術を融合することで、医療・ヘルスケア領域における新たな価値創出と競争力強化を目指すものです。

■ 本検討開始の背景

EP ファーマラインは、医薬品・医療機器などの製造販売後領域において、メディカルコンタクトセンター^{*2}を中核に、問い合わせ対応、情報提供支援をはじめとする多様な BPO サービスを展開してまいりました。医療・ヘルスケア市場を取り巻く環境が大きく変化する中、同社が培ってきた専門性、有資格者を中心とした人材基盤、高品質なコンタクトセンター運営体制および業務ノウハウは、医療現場や製薬企業が求めるサービスの高度化において重要な役割を果たしています。

スズケングループは、医薬品流通を基盤として全国の医療機関・保険薬局との幅広いネットワークを有するとともに、研究開発支援から製造、販売、流通、地域医療・在宅医療に至るまで、医療・ヘルスケア領域における多様な機能と知見を有しています。また、デジタル技術を活用した情報提供や医療現場支援など、社会課題の解決や社会コストの低減に貢献する取り組みを推進しています。

両社は、本年 5 月の基本合意書締結以降、メディカルコンタクトセンターを起点とした協業の可能性について検討を重ねてまいりました。その結果、両社が有する強みを更に融合することで、製薬企業に対するサービ

スの高度化のみならず、医療・ヘルスケア市場が抱えるさまざまな課題の解決に貢献できるとの認識を共有し、本検討を開始することとしました。

■ 更なる成長機会の創出を目指した検討項目

(1) 製薬企業向けマルチチャネル支援の共同事業化

これまで両社が培ってきた協業実績を基盤として、今後は顧客への提案・企画段階からサービス設計、運営に至るまでを一体的に推進する体制への発展を目指します。また、協業を通じて蓄積される知見やデータを活用し、再現性・拡張性の高いサービス開発を推進することで、製薬企業の多様なニーズに応える新たなソリューションの創出に取り組んでいきます。

(2) AI・デジタル技術と専門人材の融合によるサービス高度化

AI・デジタル技術と専門人材を効果的に組み合わせることで、顧客対応品質の向上と対応領域の拡大を図ります。定型的な情報提供にはデジタル技術を活用し、高度な専門知識や個別対応が求められる業務には専門人材が注力することで、より付加価値の高いサービスの提供を目指します。

また、スズケングループの AI-MS^{※3} と EP ファーマラインのメディカルコンタクトセンターを連携させた「CS Assist Line」^{※4}の取り組みを発展させ、より高度な情報提供体制の構築を目指していきます。

(3) 両社の強みを生かした共同推進体制の構築

重点領域ごとに両社横断の推進体制を構築し、企画・提案から運営・改善までを一体的に推進します。また、両社が有するチャネル、顧客基盤および専門機能を相互に活用することで、新たな事業機会の創出と市場への提供価値の最大化を目指します。

さらに、人材交流やノウハウ共有を通じて協業基盤を強化し、持続的な成長を実現するための体制整備を進めていきます。

■ 今後のスケジュール

各社は、本検討を通じて両社グループの強みを最大限に融合し、医療・ヘルスケア市場が抱える課題の解決と新たな社会価値の創出に貢献するとともに、持続的な成長と企業価値の向上を実現していきます。

今後、業務提携の更なる深化および資本関係の在り方を含む複数の選択肢について協議・検討を進め、その結果については適切な時期にお知らせします。

なお、資本構成の見直しに関して現時点で決定した事項はなく、今後開示すべき事項が生じた場合には速やかに公表します。

以上

※1 [EPS ホールディングス株式会社および株式会社 EP ファーマラインとの戦略的パートナーシップの更なる深化に向けた基本合意書の締結について](#) (2026 年 5 月 14 日付)

※2 メディカルコンタクトセンター：

EP ファーマラインが保有する医薬・医療・医療機器・ヘルスケアに特化した 24 時間 365 日対応しているコールセンターです。薬剤師・MR・看護師などの医薬業界特化型の有資格者で構成される EP ファーマラインの BPO (Business process outsourcing) サービスは、医薬品の承認前後から市販後に至る領域を含め、医療・ヘルスケア分野における多様な業務プロセスを総合的に支援しています。

※3 AI-MS (エーアイ エムエス)：

スズケンが展開するコラボポータル ([リンク](#)) 内のバーチャル空間において、営業担当者 (MS) の知見やお得意さまとの対応内容をもとに、AI アバターとして再現し、医療関係者などからのさまざまな質問に対して音声による情報提供を行う機能です。なお、「AI-MS」は連結対象子会社である株式会社コラボスクエアが商標登録を行っております。

※4 CS Assist Line (シーエス アシスト ライン)：

AI-MS アバターによる動画を活用したデジタルな情報提供と、EP ファーマラインの医療系有資格者によるコンタクトセンター対応を組み合わせたサービスです。視聴ログを活用した優先順位付けや電話フォローなどを通じて、医療関係者への情報提供の効率化と到達率向上を実現します。

■ EPS ホールディングス株式会社 (<https://www.eps-holdings.co.jp>)

EPS グループは医薬、医療、ヘルスケアに特化した専門領域で 50 以上のサービスを展開。基盤となる 3 事業 (CRO 事業、SMO 事業、CSO 事業) のほか、日中間で創薬支援サービスを展開する創健事業、中国での製薬ビジネスを実施する益新事業などを擁し、多くのパートナー企業らとともに、新たな選択肢、新しい価値の創出を目指しています。

■ 株式会社スズケン (<https://www.suzuken.co.jp>)

スズケングループは、事業領域を「健康創造」と定め、中核事業である医療用医薬品の卸売だけではなく、医薬品の研究・開発・製造、医薬品メーカー支援、保険薬局、そして介護に至るまで、医療と健康に関わる業を総合的に展開しています。また、医薬品卸売業としては唯一、医薬品メーカーから卸、さらに卸から医療機関・保険薬局までの物流機能「医療流通プラットフォーム」を有し、メーカー、医療機関、保険薬局、さらには患者さま視点で、多様化・高度化する医療流通ニーズにワンストップで対応できる強みを持っています。

■ 株式会社 EPNextS (<https://www.epnexts.co.jp>)

株式会社 EPNextS は、EPS グループの中核事業 (治験事業・製造販売後事業) を統括するヘルスケア・ソリューション・プロバイダーです。1991 年に創業した CRO 分野のパイオニアであるイーピーエス株式会社、SMO 分野で最大のシェアを誇る株式会社 EPLink、CSO 分野でマルチサービスを展開する株式会社 EP ファーマラインのほか、食品特化型 CRO などから構成されています。各社の人材・知見を結集し、グループ社員約 7 千人の総合力でヘルスケア領域の新しいビジネスソリューションを提供します。

■ 株式会社 EP ファーマライン (<https://www.eppharmaline.co.jp>)

株式会社 EP ファーマラインは、EPS グループの一員として、医薬品・医療・医療機器・ヘルスケア業界に特化し、「DI サービス」「コンタクトセンターサービス」「BPO サービス」「医療機器サポートサービス」「マルチチャネルプロモーションサービス」「ヘルスケアサポートサービス」の 5 つの基軸サービスにおいて、常にお客様のニーズにお応えできるソリューションを開発・提供しています。

本プレスリリースについてのお問い合わせ先

＜EPS ホールディングス株式会社＞

- ◆ 本社所在地：東京都新宿区筑土八幡町 2 番 1 号 筑土テラス
- ◆ E-mail：pr@eps.co.jp 広報渉外室

＜株式会社スズケン＞

- ◆ 本社所在地：名古屋市東区東片端町 8 番地
- ◆ TEL：052-950-6307 コーポレートコミュニケーション部

＜株式会社 EPNextS＞

- ◆ 本社所在地：東京都新宿区筑土八幡町 2 番 1 号 筑土テラス
- ◆ E-mail：epn-cco@eps.co.jp 広報担当

＜株式会社 EP ファーマライン＞

- ◆ 本社所在地：東京都豊島区西池袋 3-27-12 池袋ウェストパークビル
- ◆ TEL：0120-861-664
- ◆ お問い合わせ：<https://www.eppharmaline.co.jp/inquiry.php>